

(別紙1) 操作画面イメージについて

(1) [都庁総合ホームページ](#)及び新型コロナウイルス感染症対策に関するホームページ(*)の右下に表示されるアイコンをクリックし、チャットボットを起動する。

(*) [東京都 新型コロナウイルス感染症 支援情報ナビ](#)、[東京都新型コロナウイルス感染症対策サイト](#)、[東京都防災ホームページ](#) 等。

都庁総合ホームページ

The screenshot shows the Tokyo Metropolitan Government homepage. At the top right, there are links for '音声読み上げ' (Text-to-speech), '文字サイズ・色合い変更' (Change font size/color), and 'Language'. Below the search bar, there is a navigation menu with categories like '暮らし・健康・福祉', '教育・文化・スポーツ', '産業・仕事', '環境・都市基盤', and '都政情報'. The main content area features a '最新情報 (報道発表)' section with a list of news items dated August 6th. To the right, there is a '新型コロナウイルス感染症対策サイト (COVID-19)' banner and a '知事の部屋 GOVERNOR'S OFFICE' section. In the bottom right corner, a red-bordered box highlights a chatbot icon with a speech bubble. A yellow callout bubble points to this icon, stating: '右下のアイコンをクリックするとチャットボットが起動' (Clicking the icon in the bottom right corner starts the chatbot). Another yellow callout bubble points to the chatbot icon itself, stating: '【東京都新型コロナチャットボット】ご質問にチャットボットがお答えします' (Tokyo Metropolitan Government COVID-19 Chatbot: The chatbot will answer your questions).

(2) 質問したい内容のカテゴリを選択、又は質問を入力すると、AI (人工知能) による自然言語分析技術を用いて内容を分析し、適切な回答を表示します。

The screenshot shows the Tokyo Metropolitan Government COVID-19 chatbot interface. At the top, there is a header with 'はじめから' (Start from the beginning), '東京都新型コロナチャットボット' (Tokyo Metropolitan Government COVID-19 Chatbot), and language options '日本語' and 'English'. The main content area displays a welcome message: '新型コロナウイルスに関する東京都の取組等について御案内します。以下のカテゴリから選ぶか、質問を直接入力してください。※個人情報は入力しないようお願いいたします。' (We will guide you regarding Tokyo's measures regarding COVID-19. Please select from the following categories or enter your question directly. ※Please do not enter personal information, we request it.) Below the message, there is a list of four categories: '1. 相談窓口' (Consultation window), '2. 支援情報' (Support information), '3. 都内の感染状況・都の取組最新情報' (Infection status in the city / Latest information on measures in the city), and '4. よくあるお問合せ等' (Frequently asked questions, etc.). A red-bordered box highlights this list. A yellow callout bubble points to it, stating: '【利用方法①】質問したい内容のカテゴリを選択' (Usage Method ①: Select the category of the question you want to ask). At the bottom, there is a text input field with the placeholder 'ご質問を入力してください' (Please enter your question) and a '送信' (Send) button. A red-bordered box highlights this input area. A yellow callout bubble points to it, stating: '【利用方法②】質問を自由入力して送信' (Usage Method ②: Enter your question freely and send).

(別紙2) 提供情報について

都庁内にある新型コロナウイルス感染症対策に関する次の情報を一元的に提供します。

- (1) 新型コロナウイルス感染症対策に関する東京都の相談窓口の案内
- (2) 新型コロナウイルス感染症対策に関する東京都のホームページの案内
- (3) 相談窓口に寄せられるよくあるお問合せへの回答

東京都新型コロナチャットボット



都民等の利用者



日本語

Web / LINE

英語

1 相談窓口

23ある相談窓口について、個人・事業者向けにカテゴリを整理し、わかりやすく案内します



2 支援情報

東京都 新型コロナウイルス感染症 支援情報ナビを案内します



3.1 都内の感染状況

東京都新型コロナウイルス感染症対策サイトを案内します



3.2 都の施策最新情報

東京都防災ホームページを案内します



4 よくあるお問合せ等

各局の相談窓口等から寄せられたよくあるお問合せへの回答について、個人・事業者向けにカテゴリを整理し、わかりやすく案内します

【個人向け】

- ・ 新型コロナウイルス感染症について
- ・ 対策・予防について
- ・ 相談・受診・治療について
- ・ 暮らしの関連情報
- ・ 都民利用施設・都主催イベントに関する情報
- ・ 新型コロナの入院・宿泊療養時のペットに関する相談

【事業者向け】

- ・ 感染拡大防止対策（ガイドライン、ステッカー等）
- ・ 融資（事業資金）に関する相談
- ・ その他、各局の取組等

※よくあるお問合せに関連する各局のホームページ等を案内