

2017年10月16日

## 「ユニバーサルメニュー・AI コンテンツサービス」ご提供開始について

株式会社アスコエパートナーズ(以下アスコエ)は、2017年10月16日(月)よりユニバーサルメニュー・AI コンテンツサービス『クレメント: Clement』の提供を開始いたしました。

本サービスは、自治体様や、行政制度に関わるサービス提供をしている企業様向けの日本初※の行政サービスに特化したAI向けナレッジサービスです。

ユニバーサルメニューの利点を生かし、よりユーザーの立場から使いやすいAIサービスを行うための行政情報コンテンツのツールとしてご利用いただけます。

米国では、行政サービスとAIの融合サービスが複数の都市で既に開始しており、そのインパクトの検証が始まっています。日本の電子行政シーンにも、住民の皆様にわかりやすい行政情報発信を可能にする技術として、AIに注目が集まっています。「UM AI コンテンツサービス」という本パッケージプランをご利用いただくことで、より効率的に、また短時間で、行政情報に関するAIサービスを開始することが可能です。

アスコエでは、今回の「UM AI コンテンツサービス」を機に、多くの方にとって利用しやすい行政制度情報の提供に向けた取り組みをより一層進めてまいります。

※日本初:アスコエ調べ

### ◆ サービス内容 ◆

AI 導入シーンに合わせて3つのプランをご用意しています。

#### ① プローバ (お試しプラン)

お客様のご要望・ニーズに合わせた行政情報に絞ったAIサービスに最適なパッケージプランです。

行政制度情報を絞り、その答えを導くためのQA合計120データ(40メニューまたはサブカテゴリ×3Question)のセットプランです。メニューとは行政サービス情報の1制度情報のことを意味します。サブカテゴリとは、メニュー(行政sa-サービス情報の1制度情報)を利用者ニーズに沿ってカテゴリ化した分類のことを意味します。Questionの対象となるAnswerは個別のメニュー名となります。こちらは、月額料金にてご利用いただけます。

## ②セリア（標準プラン）

自治体様の住民からの初回お問い合わせ窓口業務と AI サービスとの統合に最適なパッケージプランです。

行政制度情報の全国的な制度情報をカバーし、その答えを導くための QA 合計約 480 データ（160 サブカテゴリ×3Question）のセットプランです。サブカテゴリとは、メニュー（行政サービス情報の 1 制度情報）を利用者ニーズに沿ってカテゴリ化した分類のことを意味します。Question の対象となる Answer は個別のメニュー名となります。こちらは、月額料金にてご利用いただけます。

## ③マッシマ（上位プラン）

自治体様の住民からの総合窓口業務と AI サービスとの統合に最適なパッケージプランです。

行政制度情報の全国的な制度情報をカバーし、その答えを導くための QA 合計約 480 データ（160 サブカテゴリ×3Question）のセットプランです。サブカテゴリとは、メニュー（行政サービス情報の 1 制度情報）を利用者ニーズに沿ってカテゴリ化した分類のことを意味します。Answer は全国的な制度情報のメニュー名のみならず、その概要説明の文章となります。こちらは、月額料金にてご利用いただけます。

### ◇パッケージプラン月額利用料

料金についてはお問い合わせください。

### ◇『クレメント：Clement』について◇

クレメント：Clement とは、ラテン語で寛容という意味です。

BC1 世紀、世界で初めて、多人種、多民族、多文化、多宗教、多言語にまたがる国家を建設したローマでは、クレメント：Clement（寛容）という考えが、その背景で大きな役割を果たしていました。

翻って AI の世界では、「人工」と「自然」、「論理」と「直観」、また行政サービスの世界では、「官」と「民」、「地方」と「都市」という一見すると相反する概念が混在しています。

クレメント：Clement には、こうした違いを超えて、それぞれの良さを受け入れ、最上の行政情報関連 AI サービスを提供したいという思いを込めています。

本ニュースリリースに関するお問い合わせ先

株式会社アスコエパートナーズ [TEL:03-6206-6482](tel:03-6206-6482)

（営業担当：事業開発本部 広瀬・小根森）