

2017 年 2 月 9 日

## 「自治体 Web サイト Award 2017」を開催

株式会社アスコエパートナーズ（本社：東京都港区、代表取締役社長：安井 秀行、以下アスコエパートナーズ）は 2017 年 2 月 9 日、「自治体 Web サイト Award 2017～第 3 回自治体サイトユーザビリティ&コンテンツ評価」を開催しました。

「自治体 Web サイト Award」は自治体の Web サイトについて、利用者目線でのユーザビリティ（使いやすさ）に関して評価を行うもので、ユニバーサルメニュー普及協会、人間中心設計推進機構（HCD-Net）との共催により芝浦工業大学芝浦キャンパス（東京・港区）でイベントを実施しました。

今回のサイト評価では、自治体サイトの専門家に加えて、自治体サイトの利用者である約 40 名の現役子育て主婦の皆さんの協力を得ています。対象自治体は全国 812 市、調査期間は 2016 年 10 月から 2016 年 12 月までで、特に情報構造（IA）面での評価と、利用者視点でリアルなコエ（声）にこだわった評価を行いました。

IA 面に関する具体的な評価については今回、アスコエの開発した行政サービスメニュー体系「ユニバーサルメニュー」を活用した行政サービス情報の網羅性に関する分析「UM カバレッジ分析」を全国に先駆けて実施。同時に専門家によるサイトの使い勝手に関する評価や「NEM 評価（※）」などユーザビリティの専門評価も行いました。

※NEW 評価：（=Novice Expert ratio Method）設計者と初心者ユーザーの操作時間比較によるユーザビリティ評価手法

各賞の 1 位受賞自治体および受賞理由は以下のとおりです。

### ●子育て制度コンテンツ賞（出産・誕生祝い制度）1 位

- ・自治体名：広島県庄原市
- ・受賞理由：助成金を第 1 子から支給する自治体が少ない中、第 1 子から 15 万円を支給。第 3 子からは 25 万円を支給しており、第 1 子から第 3 子までの合計額が 55 万円と、他の自治体では 15 万円程度が一般的であるのに対して大きな額になっています。制度の項目数が 7 項目に分割されており、他の自治体と比較してわかりやすい情報構造になっているほか、デザインについては色やフォントなどの使い方がシンプルで、情報が見やすいデザインになっています。

## ●シニア制度コンテンツ賞（介護慰労金の支給制度）1位

・自治体名：福岡県筑紫野市

・受賞理由：助成金額が年間12万円ほどの自治体が多い中、年間24万円と充実。見やすさの点で、申請するにあたり必要な情報の項目数が4項目に分かれており、高齢者福祉サービスとしてまとめられていることが多い「介護慰労金の支給制度」の中では比較的項目が分けられているという点で、わかりやすい情報構造になっていました。  
デザインについては彩度の高い黄緑色を項目のラベルに使用しており、フォントも太字で大きめにしていることで、シンプルながら申請に必要な情報が探しやすいデザインになっています。

## ●エコ住まい制度コンテンツ賞（住まいのエコに関する助成金制度）1位

・自治体名：埼玉県所沢市

・受賞理由：選択できるエコ機器の数が10種類以上と、多くの種類のエコ機器に対応しており、太陽光発電システムやエネファームのみならず、電気自動車やバイオマスストーブへの助成も行っていました。

制度の項目数が7項目に分かれ、他の自治体と比較してわかりやすい情報構造になっているほか、細かい情報が表にまとめられ、多くの情報を分かりやすく伝えられています。

デザインはシンプルながらもヘッダに所沢市の街の写真を使用するなど、所沢市らしさを表現する工夫が施されています。

## ●いいね！サイトトップ賞1位

・自治体名：静岡県藤枝市

・受賞理由：藤の花を全面に出したトップページが目をひく。色彩も落ち着いていて色合いが優しい。画像や写真が多用され、視覚的な訴求力が強いほか、藤の花をモチーフにして全体のカラートーンも藤色に統一されていることで、一目で他自治体サイトとは違う独自性が感じられ、一種のサイトブランディングが確立されています。

情報整理もされていて、“見たくなる”、便利なサービスが“使いたくなる”サイトです。

## ●いいね！制度ページ賞1位

・自治体名：大阪府茨木市

・受賞理由：各項目が背景付き見出しを用いて明確に区分され、制度の説明・対象者・補助金額など必要な情報が過不足無く記載されています。詳細な情報を提示しつつ、見出しをつけてまとめられているため制度の全体像がわかりやすいです。

また、手続きの流れも丁寧に順を追って分かりやすく記載されており、一般の方のアクションを理解してデザインされている点も高く評価されました。

## ●UM-IA 賞 1 位

- ・自治体名：東京都練馬区
- ・受賞理由：情報網羅性では全国 3 位でしたが、「探しやすさ」「わかりやすさ」の評価が高く、総合評価で 1 位となりました。リンクに中身の説明文を添える、メニューの中身を全て一覧に表示するなど、サイト内でユーザーが迷わないようにするための工夫に優れたサイトでした。

また以下の 3 自治体が NEM 賞に選出されました。

## ●NEM 賞

- ・福岡県豊前市（住まいのエコ制度）
- ・大分県国東市（出産・誕生祝制度）
- ・栃木県佐野市（出産・誕生祝制度）

## 【ご参考】

### ●アスコエパートナーズの取組み：ユニバーサルメニューの普及について

アスコエパートナーズは、様々な人が様々な場面で、それぞれの目的に応じて、それぞれに合った手段で行政サービス情報を活用できる生活を実現するため、「ユニバーサルメニュー®」を活用した様々なネット関連事業を展開しています。

特に ePPP（e-Private Public Partnership：ネット上での官民連携）としての取組みを軸に、官民の枠を越えた情報提供を進めています。

\* 株式会社アスコエパートナーズ

<http://www.asukoepartners.co.jp/>

### ●「ユニバーサルメニュー®」について

- ・ユニバーサルメニュー®とは、NPO 団体アスコエが開発し、一般社団法人ユニバーサルメニュー普及協会が運営している行政サービス向け標準メニュー体系です。
- ・子育てや教育、就職、住まいなどに関する様々な行政サービスを、市民にわかりやすく提供し、また自治体にとってはサイト構築・運用の効率化を実現します。
- ・これまでに、さいたま市、東京都葛飾区、仙台市、福島市、福島県双葉町、愛知県幸田町、神戸市、伊万里市、経済産業省などで採用されています。

\* 「ユニバーサルメニュー」「Universal Menu」は登録商標です。

\* 一般社団法人ユニバーサルメニュー普及協会

<http://universalmenu.org/>

本ニュースリリースに関するお問い合わせ先

株式会社アスコエパートナーズ TEL:03-6206-6482