報道関係者各位

プレスリリース

2024年6月6日

株式会社アスコエパートナーズ

自治体Webサイト”行政サービスデータ”品質評価を自動化！

「自治体Webサイトコンテンツ診断 AIエージェント」提供開始

～新サービス提供を記念し、6月限定キャンペーンを実施～

株式会社アスコエパートナーズ（所在地：東京都港区、代表取締役：安井　秀行、以下アスコエパートナーズ）は、自治体向け行政サービス情報の品質評価・改善提案サービス「自治体Webサイト診断」の新バージョン「自治体Webサイトコンテンツ診断AIエージェント」を2025年6月6日（木）に全国で初めてリリースいたします。

新バージョンでは、行政サービスの標準分類体系「ユニバーサルメニュー」に準拠し、「行政制度関連情報」に該当する自治体Webサイトページを自動的に診断します。制度説明の質、対象者関連情報、支援内容の明瞭性、手続きの明確さ、さらに説明文章の品質といった項目について、生成AIを活用して一貫したロジックで評価し、具体的な改善提案を提示します。

◆背景

近年、自治体Webサイトの「情報が見つけにくい」「制度が分かりづらい」といった課題は、住民からの声や各種調査で繰り返し指摘されてきました。これに対し多くの自治体がサイトの「視覚的なデザイン」や「リンク導線」改善を進めてきましたが、制度そのものの説明の質や、記載の明確さ、利用者の理解しやすさといった「行政サービスデータの本質的な品質」までは、手が回っていないのが実情です。

従来、このような高度な内容評価は、情報提供に精通したIA（Information Architetcture）等の専門スタッフによる人手のレビューに頼るしかありませんでした。実際に、アスコエパートナーズもこれまで多数の自治体へのサービス提供において、そうしたコンサルティングを提供してまいりました。

◆サービスの特長

“本質的な情報品質”へのアプローチ

- アクセシビリティの観点では評価できない「情報がきちんと伝わるか」に注目
- Webサイトのメニューが適切か、情報の基本的項目が揃っているか、言葉遣いなどの文言品質を評価し、内容の分かりやすさ・網羅性・表現の妥当性を体系的に診断

エキスパート品質をAIエージェントで再現

- ユニバーサルメニュー診断ノウハウ（評価テンプレート）をアスコエパートナーズが独自の視点を加えて生成AIに実装
- 情報専門家の診断に近いレベルの粒度・コメント内容を、コストを抑えて再現
- 人による判断のばらつきを極力排除、再現性の高い出力が可能

市場にない独自視点のサービス

- アクセシビリティの観点とは別に「情報の中身の品質」を評価
- アスコエパートナーズがこれまで行ってきたユニバーサルメニューカバレッジ分析の要素に加え、デジタル庁によるデータ品質モデルも参考にデータの理解性や、情報量の網羅性などを、日本で初めてアセスメント

◆ご提供内容

- 各行政サービス情報が記載されたWebサイトのページごとに、定性的なコメントに加えて、評価スコア、レーダーチャートなどをご提供致します。情報品質の状況を視覚的にも確認可能
- そのまま庁内説明や改善依頼にも使える、広報課やDX課など自治体職員にも優しい即戦力ドキュメント

◆対象

- 自治体の情報政策／福祉政策／ウェブ担当部署
- サイトリニューアル・改善を検討中の地方自治体
- 自治体支援ビジネスを行う民間パートナー企業

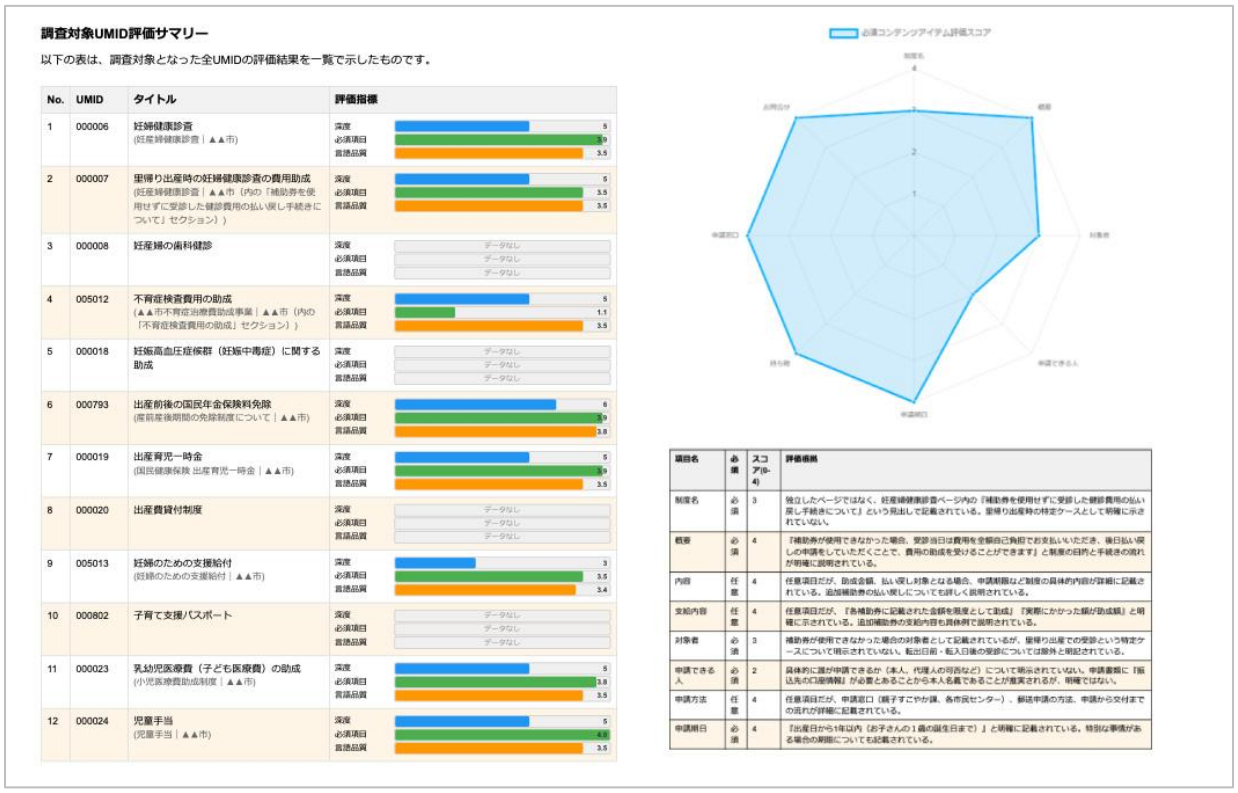
◆6月限定キャンペーン

- 行政制度関連情報47制度について、そのWebサイトのページを診断します。
- 新サービスリリースキャンペーン特別価格10万円(税抜)でご提供いたします。
- 2025年6月25日(水)までにフォームからお申し込みください。

新サービスリリースを記念した6月限定の特別キャンペーンです。詳しく知りたい、サンプルを見たいという方もお気軽にご連絡ください！

この新しい「自治体Webサイトコンテンツ診断　生成AI版」が、全国の自治体にとって「利用者視点での情報提供」と「説明品質の底上げ」を可能にし、住民とのより良い接点づくりにつながることを願っています。

お申込みフォームは[こちら]



診断イメージ

【会社概要】

- 名称：株式会社アスコエパートナーズ
- 代表取締役社長：安井 秀行
- 設立日：2010年2月8日
- 事業内容：ユニバーサルメニューによる行政サービス関連情報提供事業、ユニバーサルメニューに関するコンテンツ、データベース、サイト構築支援事業、行政関連広告事業
- 企業HP：https://www.asukoe.co.jp/
- 利用者視点を大切に行政DXに関する様々なコエを届けるメディア『GDX TIMES』：https://gdx-times.com/

【本プレスリリースに関するお問い合わせ】

株式会社アスコエパートナーズ 広報担当
TEL：03-6452-8724
お問合せはこちらからお願いします