

報道関係者各位

プレスリリース

2025年5月8日

株式会社アスコエパートナーズ

『手続きアセスメント』による手続きの棚卸しを東京都中央区が実施

株式会社アスコエパートナーズ（所在地：東京都港区、代表取締役：安井秀行、以下アスコエパートナーズ）は、アスコエパートナーズが開発した行政 DX サービス『手続きアセスメント』を、東京都中央区（区長：山本 泰人、以下中央区）にて実施しました。

『手続きアセスメント』は、住民が自治体に対して行う行政手続きを可視化するため、アスコエパートナーズ独自の分析ツールによって、どのような手続きや自治体業務から DX 化を始めていくとよいかの評価判断を支援します。『手続きアセスメント』では、自治体の行政手続きを調査・分析し、その上でオンライン化の重要度・優先度をスコアリングします。

■実施背景

中央区では、「中央区基本構想」（平成 29 年 6 月策定）や「中央区基本計画 2023」（令和 5 年 3 月策定）を上位計画とし、中央区における情報化を進めるための指針として、2024 年 3 月に「[中央区情報化基本方針～中央区 DX 戦略 2024～](#)」を改定しました。区政世論調査の結果も踏まえて、特に「各種手続きのデジタル化・オンライン化促進」と「BPR・DX 推進体制の強化」を重点課題としています。

これらの課題に対し、全国の自治体で導入実績があり信頼性の高いサービスであること、分析の先(オンライン化)を見据えた現業務状況の分析が可能であることから、本事業において最適なサービスのひとつとして『手続きアセスメント』の導入に至りました。

■調査内容

57 課 184 係を対象に、令和 5 年度に中央区にて行われた手続きの処理件数（約 3200 種類）や受付状況（約 160 万件）を調査しました。今回、重要かつ特徴的なのは、本庁だけでなく住民窓口となっている出先機関の調査も行ったことで、網羅的かつ区全体のオンライ

ン化を戦略的にデータ分析できた点です。調査結果のデータをもとに、「手続きを行う対象者」「行政サービスカテゴリ」「年間受付件数と手続き種類数の関係性」「年間受付件数と手続き種類数の関係性」「オンライン手続き件数」「書類等の紙媒体提出要否、根拠」「手数料・使用料の要否、納付方法」などの項目軸ごとに統計分析を行いました。

◇『手続きアセスメント』による手続き棚卸しで見えてきたことは？

職員にも区民にも効果的な行政 DX を進めるため、手続きそのものの見直しや適切なツール導入などの検討対象となる手続きとその実態を把握することができました。

- 約 3,200 種類の手続きに対し、約 1,600,000 件の処理実績がありましたが、手続き総受付件数の約 80%は、わずか 42 種類の手続きに集中していました。
- 受付件数が 0 件の手続きや、紙媒体・対面で受け付けざるを得ない手続きを除く、約 2,200 件をオンライン化対象とする手続きと決めました。
- オンライン化すべき手続きや優先順位を利用者視点と自治体職員視点から分析していただき、明確化することができました。
- ダッシュボードを利用して、庁内の各担当課がオンライン化状況をオンラインで可視化。他の課の取り組みも閲覧でき、ナレッジとして共有できるようになりました。

◇ご担当者様からのコメント

アスコエパートナーズ様にご協力を頂き、現状の手続き洗い出しやオンライン化の優先順位付け等の視点で分析を行い、今後のオンライン化推進の方向性を明確化することができました。今回の結果をもとに、「中央区情報化基本方針～中央区 DX 戦略 2024～」で示した目標達成へ向けて、一層の手続きオンライン化を進めていきます。



【アスコエパートナーズの提供サービス】

▼行政 DX 導入支援『手続きアセスメント』

<https://www.asukoe.co.jp/productandservice/assessment/>

▼わたしの手続きコンシェルジュ『手順ナビ』『申請サポートプラス』

<https://www.asukoe.co.jp/productandservice/naviform/>

▼行政サービスと子育て世代をつなげる『子育てタウン』

<https://www.asukoe.co.jp/productandservice/kosodatetown/>

▼地元のおトクな行政情報データベース『ジモトク』

<https://www.asukoe.co.jp/productandservice/jimotoku/>

【アスコエパートナーズ 会社概要】

- 名称：株式会社アスコエパートナーズ
- 代表取締役社長：安井 秀行
- 設立日：2010年2月8日
- 事業内容：ユニバーサルメニューによる行政サービス関連情報提供事業、ユニバーサルメニューに関するコンテンツ、データベース、サイト構築支援事業、行政関連広告事業
- 企業 HP：<https://www.asukoe.co.jp/>

【本プレスリリースに関するお問い合わせ】

株式会社アスコエパートナーズ 広報担当

TEL：03-6452-8724

E-mail：pr@asukoe.co.jp