

2020年10月22日

株式会社アスコエパートナーズ

## 2020年レポートの英語版を公開 自治体におけるAIチャットボット普及に向けたオープンデータ化を推進

株式会社アスコエパートナーズ（所在地：東京都港区 代表取締役社長：安井秀行 以下、アスコエ）が参画している「子育てオープンデータ協議会」は、2020年4月に公開した「子育てAIチャットボットの利活用促進に向けた検討 2020年報告書」の英語版として「The 2020 Report on Introducing Childcare AI Chatbots to Public Service」を、2020年10月22日に公開することをお知らせいたします。

### ■子育てオープンデータ協議会とは

自治体がAIチャットボットを利用する際のFAQデータセットを、AIチャットボットの開発・運用を担う事業者の意見も踏まえて確立することにより、自治体におけるAIチャットボットの導入促進と、それに伴うFAQデータのオープンデータ化の推進を目的として、2019年に発足しました。AIチャットボットを導入している自治体、AIチャットボットを提供している事業者、オープンデータに関する有識者らによって構成されています。

行政サービス情報の構造化とデータ流通による社会変革に取り組んできたアスコエは、データの標準化と共有化を推進することをめざし、本協議会に参画しています。

### ■協議会の構成

分類	参加団体
自治体	東京都渋谷区 熊本県
企業	LINE株式会社 株式会社ALBERT 株式会社アスコエパートナーズ
有識者	越塚登（東京大学大学院情報学環 教授） 庄司昌彦（武蔵大学社会学部 教授）
オブザーバー	内閣官房IT総合戦略室 内閣官房日本経済再生総合事務局 総務省情報流通行政局地域通信振興課地方情報化推進室
事務局	LINE株式会社

## ■ 『The 2020 Report on Introducing Childcare AI Chatbots to Public Service』 (全 34 ページ)

URL: <https://www.asukoe.co.jp/wp-content/uploads/The-2020-Report-on-Introducing-Childcare-AI-Chatbots-to-Public-Service.pdf>

## ■ 『子育てチャットボットの利活用促進に向けた検討 2020 年報告書』 (全 32 ページ)

URL: <https://www.asukoe.co.jp/wp-content/uploads/188d625bb91b78e0dcae661049c6c809.pdf>

## ■ FAQ データセット (Excel 形式でダウンロード)

提供自治体及び提供事業者双方へのヒアリングを実施し、どの自治体でも活用できるように汎用データとして、FAQ 項目およびサンプル FAQ をまとめています。またサンプル FAQ 中の“サンプル問合せ文”、及び“サンプル応答文”には、各自治体に合わせた情報を入れる事を想定して作成されています。

URL: <https://www.asukoe.co.jp/wp-content/uploads/dataset.xlsx>

本 FAQ データ著作物のご利用（複製、公衆送信、翻訳・変形等の翻案等）については、クリエイティブ・コモンズ・ライセンス（以下「CC ライセンス」という。）の表示 4.0 国際

（<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/legalcode.ja> に規定される著作権利用許諾条件を指す。）によるものとします。以下のいずれかを、ご利用する Web サイトまたはチャットボットの説明資料などに明記ください。

A: CC-BY 4.0 子育てオープンデータ協議会（文字表記）

B: <https://licensebuttons.net/l/by/3.0/88x31.png> By 子育てオープンデータ協議会（画像表記）

子育てオープンデータ協議会は「標準的なデータ作成・提供のルール」、「一般的なニーズに照らし作成が推奨される FAQ カテゴリ」および「具体的な FAQ 項目」を示すことで、コストや運用にかかる自治体の負荷を軽減し、AI チャットボットの導入促進と、それに伴う FAQ データのオープンデータ化推進を引き続き支援していきます。

以上

## ■ 会社概要

名称：株式会社アスコエパートナーズ

代表取締役社長：安井 秀行

設立日：2010年2月8日

事業内容：ユニバーサルメニューによる行政サービス関連情報提供事業、ユニバーサルメニューに関するシステム、データベース、サイト構築支援事業、行政関連広告事業

アスコエパートナーズは、行政サービス情報を『ユニバーサルメニュー』の手法を用いて整理・構造化し、IT活用するソリューションを提供しています。国や自治体等が提供する各種データの標準化によりデータ相互利用を加速させ、行政サービス情報の流通によって社会変革を実現します。

▼コーポレートサイト：<https://www.asukoe.co.jp/>

▼公式 Facebook ページ：<https://www.facebook.com/npo.asukoe/>

▼公式 Twitter ページ：<https://twitter.com/AsukoeP>

▼公式 YouTube チャンネル：

[https://www.youtube.com/channel/UCrpszkKoX7YgdaXCGkCa6KQ?view\\_as=subscriber](https://www.youtube.com/channel/UCrpszkKoX7YgdaXCGkCa6KQ?view_as=subscriber)

## ■ 運営サービス

『手続ナビ+申請サポートプラス』：<https://service.asukoe.co.jp/naviform/>

『申請トータルパッケージ』：<https://service.asukoe.co.jp/wincovid19support/>

『子育てタウン』：<https://service.asukoe.co.jp/kosodatetown/>

『ジモトク』：<https://service.asukoe.co.jp/jimotoku/>