

2020年1月31日
株式会社アスコエパートナーズ

チャットボット用行政サービス QA データ「UM クレメント」を 期間限定で公開中

自治体においてチャットボットを導入することで期待できる効果は多数あります。住民からの問い合わせに速やかに回答でき、さらに24時間365日いつでも稼働する利便性の高さが住民満足度の向上に寄与。自治体職員にとっては、窓口や電話対応に費やす時間を削減でき、事務処理や政策企画などの業務に注力することで、住民が本当に必要とする行政サービスをより効率的に提供することが可能となります。しかしながら、「チャットボットのQ&Aデータを作成するのにかかる手間と時間が膨大。負担が大きすぎて……」と、導入をためらう声が聞かれます。

アスコエパートナーズでは、ユーザーの立場で使いやすいチャットボットサービスを提供するための行政サービス情報コンテンツ、UM クレメントを開発。このたび、NECが全国の自治体を対象に提供している共創チャットボットで、UM クレメントのサンプルデータを期間限定でお試しいただけます。

UMクレメント 提供データカテゴリ

妊娠・出産	ご不幸	駐輪・駐車	文化・スポーツ・生涯学習
子育て	戸籍・住民票・印鑑登録（など）	都市計画	市民活動・コミュニティ
教育	税	ごみ・環境保全	防災・災害
結婚・離婚	国民健康保険	食品・衛生	防犯・犯罪
引越し・住まい	国民年金	ペット	救急・消防
就職・退職	水道・ガス・電気	消費生活	
高齢者・介護	交通	健康・医療	※「福祉」「障がい者支援」は除きます

UM クレメントはアスコエがユニバーサルメニュー (UM) (※1)をベースに開発した、全国的な行政サービス制度情報を網羅するチャットボット用 QA データです。利用者の視点で開発されたユニバーサルメニューをベースとしている特長をいかし、住民からの問い合わせに対し、わかりやすく行政サービスをご案内。すでに全国的な制度情報 QA データが整っているため、効率的かつ短期間でのチャットボット導入を実現でき、自治体職員の皆様の負担を軽減できます。自治体ごとに特色ある詳細な制度情報については、オプションでカスタマイズすることも可能です。ぜひこの機会に一度お試しください。

(※1)ユニバーサルメニューとは？

ユニバーサルメニュー(UM)は、国及び自治体等が提供する「子育て」「介護」「防災」など様々な行政サービス情報を、誰もが簡単に検索・活用できることを目指し設計されています。ユニバーサルメニューは、国がオープンデータの参考に示す自治体向けのタグや、概要や対象者などの項目名(語彙)を用いて設計されているため、利用者が行政サービス情報を簡単に検索・活用できるウェブサイトやシステムを容易に構築できます。

【会社概要】

- 名称：株式会社アスコエパートナーズ
- 代表取締役社長：安井 秀行
- 設立日：2010年2月8日
- 事業内容：ユニバーサルメニューによる行政サービス関連情報提供事業
ユニバーサルメニューに関するシステム、データベース、サイト構築支援事業
行政関連広告事業
- URL：<https://www.asukoe.co.jp/>

<<本件に関する問い合わせ先>>

- 報道関係者問い合わせ先： 金
- 「クレメント」に関する問い合わせ先： 小根森
E-mail：pr@asukoe.org TEL：03-6452-8724 (代表)