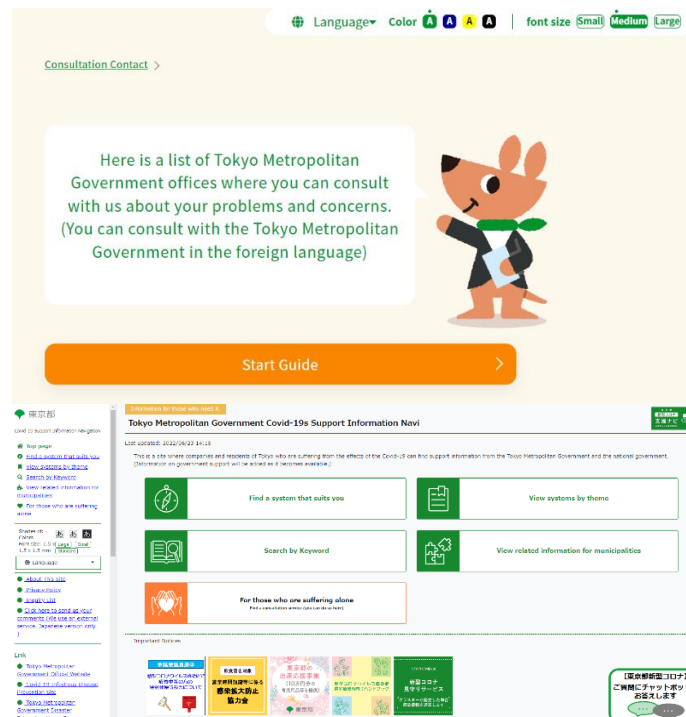


2022年6月24日
株式会社アスコエパートナーズ

東京都新型コロナ支援ナビ・支援ナビ（相談窓口案内） に外国語翻訳機能を導入



株式会社アスコエパートナーズ（所在地：東京都港区 代表取締役社長：安井 秀行 以下アスコエ）は、東京都新型コロナ支援ナビと支援ナビ（相談窓口案内）に追加機能として、外国語翻訳機能を導入いたしました。

対応言語は、英語・中国語・韓国語となっており、新型コロナ支援ナビはトップページ画面左側（スマートフォンは左上のメニュー）の「Language」の設定から、支援ナビ（相談窓口案内）はトップページ画面上部（スマートフォンは右上のメニュー）の「Language」の設定から、希望の言語を選択することが可能です。

外国人ユーザーにも分かりやすく、今まさに悩みを抱えている人が一人でも多く相談窓口にとどりついて欲しいとの目的から、できるだけ利用者にストレスの少ない形での設計を重視しました。アスコエは今後も行政サービスのデジタル化を推進し、住民にとってより一層便利な行政サービスの提供と行政業務の効率化に貢献してまいります。