

## 行政が先回りする時代へ！ プッシュ型支援の先を行く世界最新のデジタル行政を 一緒に学んでみませんか。

北欧をはじめとするデジタルガバメント先進国が2023年ごろから導入し始めている、「プロアクティブサービス」という、新しい行政サービス提供手法があります。

プロアクティブサービスは現在、エストニア、デンマーク、シンガポールなどが実施しているサービス手法です。レコメンデーションやプッシュサービスではなく、プロアクティブな(「住民・国民のニーズに対して、行政側が先を見越して継ぎ目無く行動する」)サービス提供が北欧をはじめとしたデジタルガバメント先進国ではすでに始まっています。

これは具体的にどのような仕組みなのか。

アスコエパートナーズは、プロアクティブサービスを世界に先駆けて導入したエストニア国を対象として、エストニア国タリン工科大学の研究室と共同研究としてプロアクティブ・パブリック・サービスの実態研究調査を行いました。

この調査研究の成果を、デジタルガバメントの分野で活躍しているIT企業・コンサルティング企業様向けにご提供いたします。



エルモ氏によるアスコエパートナーズでの勉強会

## ◆プロアクティブサービスとは？(動画公開予定)

私たちアスコエにとっても、未知の領域だったプロアクティブサービス。  
今回エストニアタリン工科大学のエルモ教授と共同研究を担当した、アスコエパートナーズ取締役の北野菜穂が、プロアクティブサービスの概要について説明いたします！  
動画公開日予定 2025年6月13日(金)

## ◆ご提供内容

今回勉強会開催に伴って、プロアクティブサービス調査資料をご提供いたします。次の2種よりお選びください。

### ◇プロアクティブサービス調査結果レポート(スライド20枚程度)

価格:30,000円(税抜)

お申込み締切日:2025年6月30日(月)

### ◇プロアクティブサービス調査研究報告書(A4冊子30ページ程度)

および、調査研究担当との特別勉強会参加費

価格:300,000円(税抜)

お申込み締切日:2025年6月25日(水)

※開催場所は、弊社本社会議室、またはご希望の場所にお伺いいたします。

※タリン工科大学研究パートナーもオンライン同席いたします。

(オプション:予定調整などが必要)。

※開催日時は、ご都合に合わせて別途ご調整いたします。

1. 本プログラムに参加したい
2. 興味があるので最新情報を知りたい
3. 質問したいことがある
4. 自治体向け勉強会をして欲しい

など、ご興味のある方は以下のフォームから問い合わせ・お申込みください！

問い合わせフォーム:<https://www.asukoe.co.jp/contact/>

## 【会社概要】

- 名称:株式会社アスコエパートナーズ
- 代表取締役社長:安井 秀行
- 設立日:2010年2月8日
- 事業内容:ユニバーサルメニューによる行政サービス関連情報提供事業、ユニバーサルメニューに関するコンテンツ、データベース、サイト構築支援事業、行政関連広告事業
- 企業HP:<https://www.asukoe.co.jp/>
- 利用者視点を大切に行政DXに関する様々なコエを届けるメディア『GDX TIMES』:<https://gdx-times.com/>