

千葉市と 『千葉市被災者支援ナビ(仮称)』実証実験に関する協定』を締結

～「千葉市被災者支援ナビ(仮称)」の制作、Webサイトの有効性及び課題を検証～

株式会社アスコエパートナーズ(本社：東京都港区、代表取締役社長：安井 秀行 以下、アスコエ)は、千葉市と「千葉市被災者支援ナビ(仮称)」(以下、「Webサイト」)の制作並びに Web サイトの有効性及び課題を検証することについて、協定を締結いたしました。

アスコエと千葉市との間の協定は、国・県・市の提供している復旧復興支援制度の情報及び平常時の防災・減災情報を市民にわかりやすく提供するための Web サイトを制作し、新たに有効性及び課題を検証することにより、実用化を図るものです。同様の協定は、全国的にも事例がなく、初めての締結となります。



1 趣旨・背景

大規模災害からの復旧復興時には、被災者に対して様々な支援が行われますが、手続きをする行政機関及び受付窓口が多岐にわたるため、自分に合った支援制度を探すことが難しい状況です。

この課題の解決を目指すとともに、千葉市民の方々の災害への備えを促すことを目的として、国・県・市の提供している復旧復興支援制度の情報及び平常時の防災・減災情報を千葉市民の方々にわかりやすく提供するための Web サイトを制作し、新たに有効性及び課題を検証することにより、実用化を図ります。

2 協定の主な内容

(1) 取組内容に関すること

- ア 国・県・市の提供している復旧復興支援制度の情報を Web サイトに掲載
- イ 防災・減災の情報を Web サイトに掲載
- ウ Web サイトを知って使ってもらうきっかけづくりとして、千葉市内で関連セミナー等を開催
- エ その他防災・減災に資すると認められる取組を実施

(2) 検証方法に関すること

- ア 利用状況の確認、課題等の洗い出しのため、市民へのヒアリングやアンケート等を実施
- イ アクセス状況の分析等によるサイト解析

【「千葉市被災者支援ナビ(仮称)とは】

「復旧復興支援ナビ」をベースに、千葉市民が利用できる各種支援制度等をわかりやすい言葉を使って情報提供する Web サイトです。本サイトは、国の政府 CIO ポータルサイトにて公開されているオープンデータ「政府機関の公表する支援制度情報及び復旧・復興支援制度冊子のひな形の提供について」を活用して構築しました。国の復興復旧支援制度に加え、千葉県・千葉市が提供する独自の支援制度や防災・減災に関する情報も掲載します。これらの情報をキーワードを選んで簡単に探せて、かつ読んですぐ理解できる表現でまとめます。

【「復旧復興支援ナビ」とは】

東日本大震災の際、震災復興支援ユニバーサルメニュープロジェクト共同発起人(NPO 団体アスコエ、株式会社ぎょうせい、日本マイクロソフト株式会社、一般社団法人ユニバーサルメニュー普及協会、協力株式会社三菱総合研究所)の取組みとして始まり、内閣官房、総務省及び経済産業省の協力を得て、復興支援のための制度情報を、利用者視点でわかりやすく提供する検索サイトとして開発されました。

本リリースに関する問い合わせ先

株式会社アスコエパートナーズ 広報担当：金（キム）

TEL：03-6452-8724

E-mail：kim@asukoe.org