



込まれます。

これにより、これまで市民と行政が「手続き」で接していた窓口業務を「おくやみ」といった「ライフサイクル」で接する形に再整理し、市民にとってわかりやすい窓口を実現していくことを目指します。

## <手続きナビ画面イメージ>



### ■手続きナビサービス概要

「わたしの手続きコンシェルジュ:手続きナビ」は IT 技術を活用したデジタル化はもちろん、利用者視点の UX 実現にこだわって開発されたプラットフォームです。市民が、いくつかの質問に回答するだけで、市民それぞれの状況に応じて必要な手続きや持ち物、手続き場所等を確認することができます。担当課が異なる手続きを横断的かつ網羅的に知ることができるので、申請漏れや手戻りの心配なく手続きの準備を整えることができます。

### 【主な特徴】

- ・アスコエ独自開発の「ナビエンジン」が質問数を削減、最適化し、利用者の負担を軽減
- ・職員と会話するような感覚で回答できる自然なナビゲーションを実現
- ・利用者にとってのわかりやすさと親しみやすいデザインを追求
- ・質問設定や正確性検証用ツールにより、自治体職員の業務負担も削減

「わたしの手続きコンシェルジュ:手続ナビ+申請サポートプラス」は、わかりやすく信頼感が感じられる UX デザインが高く評価され、2021 年度グッドデザイン賞を受賞しました。

アスコエパートナーズは今後も行政サービスのデジタル化を推進し、住民にとってより一層便利な行政サービスの提供と行政業務の効率化に貢献してまいります。

## 【アスコエパートナーズの提供サービス】

### ▼「手続きナビ」

<https://www.asukoe.co.jp/productandservice/naviform/>

## 【会社概要】

- ・名称:株式会社アスコエパートナーズ
- ・代表取締役社長:安井 秀行
- ・設立日:2010年2月8日
- ・事業内容:ユニバーサルメニューによる行政サービス関連情報提供事業、ユニバーサルメニューに関するコンテンツ、データベース、サイト構築支援事業、行政関連広告事業