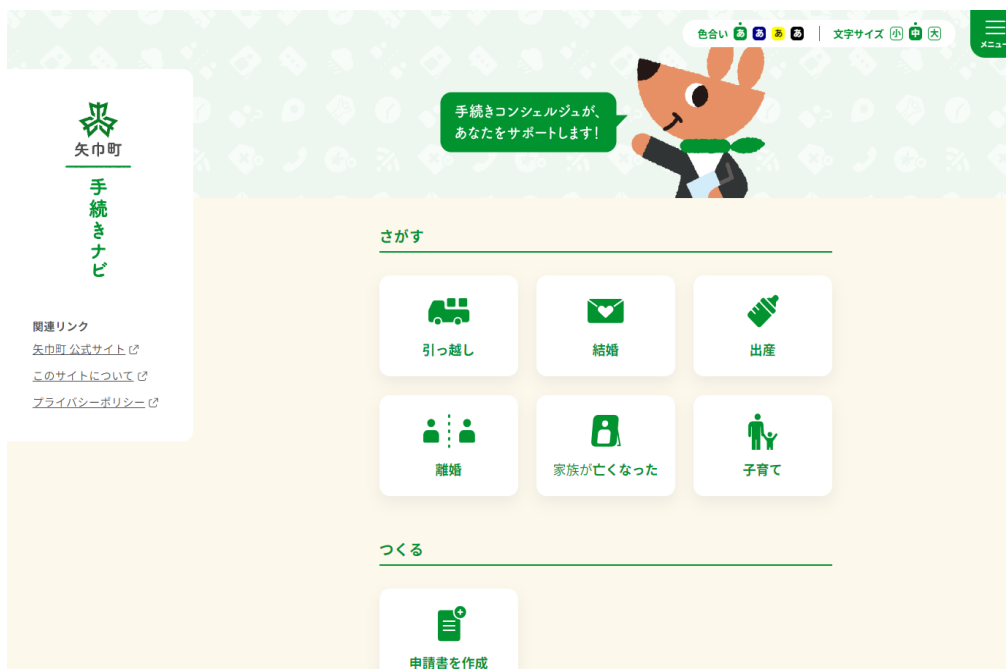


2023年12月4日

株式会社アスコエパートナーズ

矢巾町で「私の手続きコンシェルジュ」を公開 ～混雑する窓口対応を、利用者視点設計でストレスフリーに～

株式会社アスコエパートナーズ（本社：東京都港区、代表取締役社長：安井 秀行 以下、アスコエパートナーズ）と株式会社 JAPANDX（本社：東京都品川区、代表取締役：菅原 貴弘、以下 JAPANDX）、岩手県矢巾町（町長：高橋 昌造、以下矢巾町）は、この度、矢巾町住民総合ポータルアプリにおいて、アスコエパートナーズが開発した「わたしの手続きコンシェルジュ：手続きナビ+申請サポートプラス」矢巾町版を導入することをお知らせいたします。



■ 矢巾町住民総合ポータルアプリについて

矢巾町が推進する「行政と住民が双方向にコミュニケーションする行政サービスの実現」の一環として、JAPANDX は矢巾町住民総合ポータルアプリ構築及びホームページリニューアル業務を受託しています。矢巾町住民総合ポータルアプリでは、ごみ分類種別の判別機能や広報誌のキーワード検索機能等、矢巾町のニーズに即した機能を実装し、住民の利便性向上を目指します。

■「手続きコンシェルジュ」導入の背景

矢巾町では、ライフイベントに伴う必要な申請に対する住民からのお問い合わせが多数発生しておりました。引越、結婚、出産などのライフイベントの際には様々な行政手続きが必要ですが、各個人の状況（家族構成や収入など）によって要否が変わるため、住民が調べることは容易ではありません。そのため、役所の窓口に出向いたり電話をかけたいたりするなど多岐にわたる確認方法を取り、職員もその対応に時間を費やしている現状があります。また、申請時には、住民による申請書の手書きや、職員側には申請内容の入力作業が生じていました。

そこで、矢巾町住民総合ポータルアプリでは、ライフイベントに伴う申請がわからない方向けに、ナビゲーション形式で必要な手続きを探ることができる「手続きナビ」を導入しました。また、「申請サポートプラス」を導入することで、手書きで書かなければならなかった申請書がスマートフォンで入力できるようになり、氏名・住所などの重複箇所は自動反映、プルダウンメニューからの選択式を採用することで、住民の行政手続における手間と時間を大幅に削減します。それらの申請帳票を二次元バーコード化して、提出いただくことも可能となり、「書かない窓口」を実現し、行政業務削減へ貢献します。

■サービス概要

「わたしの手続きコンシェルジュ：手続きナビ+申請サポートプラス」は IT 技術を活用したデジタル化はもちろん、利用者視点の UX 実現にこだわって開発されたプラットフォームです。

「手続きナビ」では、住民がいくつかの質問に回答するだけで、住民それぞれの状況に応じて必要な手続きや持ち物、手続き場所等を確認することができます。また、担当課が異なる手続きを横断的かつ網羅的に知ることができるので、申請漏れや手戻りの心配なく手続きの準備を整えることができます。



<ナビゲーション画面>

【ご利用可能なカテゴリ】

- ・引っ越し
- ・結婚
- ・出産
- ・離婚
- ・家族が亡くなった
- ・子育て

「申請サポートプラス」では、申請書を Web ブラウザ上で作成できます。住民がお使いのパソコンやタブレット端末、スマートフォンの Web ブラウザ上で申請書作成フォームを表示し、フォームの設問に回答することで、入力した情報が書き込まれた申請書の PDF ファイルまたは復元用二次元コードの PDF ファイルを作成・保存します。復元用二次元コードを窓口職員用の端末で読み取ることで Web フォームに情報が復元され、職員が内容を確認・補正したうえで、最終版として申請書を出力、事務処理を進めることができるようになります。

戸籍・住民票・印鑑登録 関係証明書等交付請求書

次市町長様 申請日 令和 5 年 12 月 1 日

① 申請者 住所 氏名

② 必要な書類 (丸で囲み、必要な通数を記入してください)

戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係
戸籍簿本	住民票簿本(選挙台帳)	印鑑証明書
戸籍簿抄本	住民票簿抄本(選挙台帳)	印鑑証明書(複製)
世帯簿簿本・抄本(選挙台帳)	住民票簿抄本	印鑑証明書(複製)
世帯簿簿本・抄本	記載事項証明書	印鑑登録簿
受理・記載申請用紙	関係	金額
身分証明書(本人印鑑登録の必要です)	個人番号カード再発行	
世帯の写し(簿本・抄本)	印鑑交付住民票	

③ 証明の対象者

住所 申請者の住所と同じ 氏名 申請者本人 生年月日

本籍 申請者の住所と同じ 申請者本人 申請者本人

申請者との関係 本人 配偶者 子 父縁 孫 親父縁 土着 利害関係人 (住民票の時のみ) 同居者

請求の理由

見聞関係証明書を申請する方は身分証明書を、印鑑を申請する方は印鑑登録証を提示してください。
お申請の際、写真の無い身分証明書の場合は2種類必要です。

証明書等交付請求

1. 転居届 2. 証明書等交付請求 3. 印鑑登録申請 4. マイナンバーカード券面記載事項変更届/電子証

・窓口で申請する方の署名が必要です。申請書を印刷後に自署で氏名を記入してください。
・住民票関係証明書を申請する方は身分証明書の提示が必要です。
・印鑑証明書を申請する方は印鑑登録証の提示が必要です。
・戸籍関係証明書を申請する方は身分証明書(写真の無い場合は2種類)の提示が必要です。

1 申請日 令和 5 年 12 月 1 日

2 手続きの種類

3 窓口に来る人の情報

4 申請する方(本人)の情報

5 証明書に記載する方の情報

6 住民票関係の申請

7 印鑑登録関係の申請

8 戸籍関係の申請

<< 前のフォームに戻る

次のフォームへ進む >>

<申請書入力画面>

【ご利用可能な手続き】

- ・転出届
- ・転居届
- ・住民票の写し等交付請求
- ・印鑑登録証明書交付請求

- ・戸籍謄抄本等の交付請求
- ・印鑑登録申請
- ・マイナンバーカード券面記載事項変更届
- ・電子証明書 新規発行申請

アスコエパートナーズは今後も行政サービスのデジタル化を推進し、住民にとってより一層便利な行政サービスの提供と行政業務の効率化に貢献してまいります。

【アスコエパートナーズの提供サービス】

▼矢巾町版「手続きナビ」

<https://yahaba-town.supportnavi.jp/>

▼矢巾町版「申請サポートプラス」

<https://yahaba-town.supportnavi.jp/form>

▼「手続きナビ」「申請サポートプラス」

<https://www.asukoe.co.jp/productandservice/naviform/>

【会社概要】

- ・名称：株式会社アスコエパートナーズ
- ・代表取締役社長：安井 秀行
- ・所在地：東京都港区虎ノ門5丁目12-13 ザイマックス神谷町ビル2F
- ・設立日：2010年2月8日
- ・URL：<https://www.asukoe.co.jp/>
- ・事業内容：ユニバーサルメニューによる行政サービス関連情報提供事業、ユニバーサルメニューに関するコンテンツ、データベース、サイト構築支援事業、行政関連広告事業

- ・名称：株式会社 JAPANDX
- ・代表取締役：菅原 貴弘
- ・所在地：東京都品川区西五反田3-12-14 西五反田プレイス2階
- ・設立日：2020年12月11日
- ・URL：<https://japandx.co.jp/>
- ・事業内容：エンタープライズ向け総合デジタルソリューションの提供、各種DX事業推進、デジタル・ガバメント推進、等

■本リリースに関するお問い合わせ

株式会社アスコエパートナーズ 広報担当

TEL : 03-6452-8724

Email : pr@asukoe.co.jp