

報道関係者各位

プレスリリース

2024年5月22日

株式会社アスコエパートナーズ

## 生成 AI を活用し、行政サービスの説明文を自動生成するシステムを開発

～ 自治体職員の負担を軽減し、利用者視点の説明文作成支援を目指す ～

株式会社アスコエパートナーズ(所在地:東京都港区、代表取締役:安井秀行、以下アスコエパートナーズ)は、子育て、介護、被災者支援、企業助成金など各種行政サービスの説明文を、生成 AI によって自動生成する機能(以下、自動生成システム)を開発しました。アスコエパートナーズでは、自社の提供サービスでこの自動生成システムの活用を開始しており、今後は自治体職員の方々が行政サービスの説明文を作成する際に活用できるサービスとして展開していくことを目指します。

今回開発した自動生成システムでは、行政サービスを説明した自治体の web ページの URL と、行政サービス情報をわかりやすく再編集するために必要な「概要」、「支給内容」、「申請期日」などの説明項目を指定します。これにより説明項目に該当する web ページの内容を基に、難しい説明を排除し、わかりやすい説明文を自動的に生成します。これは、アスコエパートナーズが持つ行政サービスについての説明文作成に関するノウハウを基にしたプロンプト(AI に対する指示)により実現しています。

アスコエパートナーズでは、この自動生成システムを社内ツールである『UM マネージャー』(※1)の追加機能として実装を開始しています。現在も、全国約 1,700 自治体の情報を網羅するアスコエパートナーズ保有のデータベースを活用し、812 市区(※2)の「子ども医療費助成」の web ページを対象に説明文生成の精度向上に取り組んでいます。

今後は、この自動生成機能を備えた『UM マネージャー』を、行政サービスのわかりやすい説明文作成に課題感をお持ちの自治体様にて活用いただけるよう、アスコエパートナーズの提供サービスとして、今秋頃の販売を予定しています。

※1 市区町村等自治体による身近な行政サービスの情報を、誰もが簡単に検索・活用できるような行政サービス関連標準メニュー体系である「ユニバーサルメニュー(UM)」を基に作成されたデータベースに関わる行政サービスの情報収集や、データ編集などを行うための総合管理ツール

※2 市と東京 23 区のうち、公式サイトに「子ども医療費助成」の web ページが見つかった 812 市区

## 【アスコエパートナーズの主な提供サービス】

▼『子育てタウン』 子育て関連の行政サービス情報を発信する自治体公式 Web サイト・アプリ  
<https://www.asukoe.co.jp/productandservice/kosodatetown/>

▼『手続きナビ』『申請サポートプラス』 DX に不可欠な手続きオンライン化を実現するソリューション  
<https://www.asukoe.co.jp/productandservice/naviform/>

▼『手続きアセスメント』 行政手続きの調査・分析を通じて最適な DX 計画の策定をサポート  
<https://www.asukoe.co.jp/productandservice/assessment/>

▼『ジモトク』 企業マーケティング向けの行政情報データベース  
<https://www.asukoe.co.jp/productandservice/jimotoku/>

## 【会社概要】

- 名称:株式会社アスコエパートナーズ
- 代表取締役社長:安井 秀行
- 設立日:2010年2月8日
- 事業内容:ユニバーサルメニューによる行政サービス関連情報提供事業、ユニバーサルメニューに関するコンテンツ、データベース、サイト構築支援事業、行政関連広告事業
- 企業 HP:<https://www.asukoe.co.jp/>

## 【本プレスリリースに関するお問い合わせ】

株式会社アスコエパートナーズ 広報担当

TEL:03-6452-8724

E-mail:pr@asukoe.co.jp