

報道関係者各位
プレスリリース

2024年11月1日
株式会社アスコエパートナーズ

横浜市子育て応援アプリの“手続き・お役立ち情報”の構築をサポート ～情報が見つかる・理解できる、住民視点を実現～

株式会社アスコエパートナーズ(所在地:東京都港区、代表取締役:安井秀行、以下アスコエパートナーズ)は、デロイト トーマツ グループのデロイト トーマツ コンサルティング合同会社(以下DTC)と協働し、横浜市の子育て応援アプリ「パマトコ」の構築において、手続き・お役立ち情報コンテンツの作成および情報構造設計を行いました。これにより、住民視点で“簡単に見つかる”“内容がわかりやすい”情報提供を実現しています。今年6月にWEB版が先行リリースされ、このたび10月末にアプリ版がリリースとなりました。

本アプリの構築にあたり、横浜市と自治体DXの推進に実績のあるDTCが連携することとなり、アスコエパートナーズはDTCより委託を受け、住民にとって使いやすさの基盤となる子育てに関する行政データ整理や構造設計に携わりました。アスコエパートナーズが以前横浜市で手続き棚卸し業務の実績があり評価いただいていたこと、また、横浜市のアプリ構築ではアプリの機能だけでなく、行政サービスデータコンテンツのわかりやすさについても重要視しており、アスコエパートナーズがコンテンツのコンサルティングにおいて多数実績があることなどからDTCと取り組むことになりました。

手続き・お役立ち情報を検索する

検索結果

申請/相談・面談 お役立ち情報

並び順 閲覧数の多い順 カテゴリ分類順 更新日順 86件中1-20件を表示

小児医療費の支給(払い戻し)申請 オンライン申請可

医療機関等の窓口で小児医療証が使えずに自己負担額を支払った場合は、こちらのサイトから払い戻しの申請ができます。

カテゴリ 年代

届出・申請 > 子育て関連 0歳, 1歳, 2歳, 3歳, 4歳, 5歳, 6歳以上

おかげ > 子育て中の方へのサポート

病院・救急

© 2024/06/21 135

児童扶養手当 現況届 オンライン申請可

児童扶養手当の認定を受けた方は、毎年8月に現況届の提出が必要です。

カテゴリ 年代

<パマトコの手続き・お役立ち情報検索画面>

■横浜市におけるアプリ構築の背景と目的

横浜市では、「デジタルの恩恵をすべての市民、地域に行きわたらせ、魅力ある都市をつくる」ことを基本目的として、令和 4 年 9 月に「横浜 DX 戦略」を策定しています。その中で、「子育て」DX を重点テーマの一つに位置付けており、子育て世代から選ばれる都市となるため、アプリ等を活用した子育て支援サービスを利用しやすい環境の充実や、各種手順のオンライン化による利便性向上など、リーディングプロジェクトとして展開しています。今回のアプリ構築は、「横浜市の子育て中の保護者および妊婦等に、手続きの負担軽減や利用者の属性に応じた情報発信による利便性や満足度を実感できるサービスを提供する」ことを目的としています。



横浜市

ASUKOE PARTNERS)))

Deloitte.
デロイトトーマツ

【アスコエパートナーズの主な提供サービス】

▼『子育てタウン』

子育てに関する行政サービス情報を発信する自治体公式 WEB サイトおよびアプリ

<https://www.asukoe.co.jp/productandservice/kosodatetown/>

▼『手続きナビ』

利用者の状況に応じて必要な行政手続きを案内するナビゲーションサービス

<https://www.asukoe.co.jp/productandservice/naviform/>

▼『申請サポートプラス』

利用者が手続きを行うために必要な帳票を、WEB フォーム化するサービス

<https://www.asukoe.co.jp/productandservice/shinseisupportplus/>

▼『手続きアセスメント』

行政手続きの調査・分析を通じ、自治体が最適な DX 計画策定に必要な情報が見える化するサービス

<https://www.asukoe.co.jp/productandservice/assessment/>

【会社概要】

- 名称:株式会社アスコエパートナーズ
- 代表取締役社長:安井 秀行
- 設立日:2010年2月8日

ASUKOE PARTNERS)))

- 事業内容:ユニバーサルメニューによる行政サービス関連情報提供事業、ユニバーサルメニューに関するコンテンツ、データベース、サイト構築支援事業、行政関連広告事業
- 企業 HP:<https://www.asukoe.co.jp/>
- 利用者視点を大切に行政 DX に関する様々なコエを届けるメディア『GDX TIMES』:
<https://gdx-times.com/>

【本プレスリリースに関するお問い合わせ】

株式会社アスコエパートナーズ 広報担当

TEL:03-6452-8724

E-mail:pr@asukoe.co.jp