

報道関係者各位
プレスリリース

2024年12月16日
株式会社アスコエパートナーズ

三重県紀北町で『わたしの手続きコンシェルジュ：手続きナビ』 を公開

株式会社アスコエパートナーズ（所在地：東京都港区、代表取締役：安井 秀行、以下アスコエパートナーズ）と三重県紀北町（町長：尾上 壽一、以下紀北町）は、この度、アスコエパートナーズが開発した『わたしの手続きコンシェルジュ：手続きナビ』紀北町版を公開したことをお知らせいたします。

■ 『わたしの手続きコンシェルジュ：手続きナビ』導入の背景

引っ越し、結婚、出産などのライフイベントの際には様々な行政手続きが必要ですが、各個人の状況（家族構成や収入など）によって要否が変わるため、住民が調べることは容易ではありません。そのため、役所の窓口に出向いたり電話をかけたりするなど多岐にわたる確認方法を取り、職員もその対応に時間を費やしている現状があります。

紀北町は、総務省が推進する令和5年度自治体フロントヤード改革モデルプロジェクトに

採択されました。その支援事業を株式会社ガバメイツ（以下ガバメイツ）が受託し、アスコエパートナーズのナビゲーション形式で簡易な質問に答えていくことで必要な手続きを探ることができる『わたしの手続きコンシェルジュ：手続きナビ』の導入に至りました。

尚、紀北町が提供する『手続きナビ』には、通常の機能である手続き案内や申請フォームへのリンクに加え、ガバメイツとの連携により実現したマイナンバーカードを活用した住民情報の抽出により、申請フォームへの自動転記が可能となります。これにより、手続きの手間を削減し、「住民利便性の向上」と「業務の効率化」の実現を目指します。

■尾上町長様コメント

このたび、紀北町で使用を開始した、アスコエパートナーズの『手続きナビ』は、町民の皆様が必要な手続きを簡単に調べ、理解できるようサポートする画期的なツールです。これにより、複雑な手続きを案内する際のもれを防ぎ、町民の皆様が安心して手続きを進められる環境が整います。また、手続きナビは、経験の浅い職員でも一通りの案内をスムーズに行えるように設計されており、役場全体のサービス向上につながると期待しております。紀北町は、今後も町民の皆様にとってより便利で快適な暮らしを実現するための取組を進めて参ります。



<手続きナビ画面イメージ>

<サイトURL>

<https://mie-kihoku-town.supportnavi.jp/>

【ご利用可能なカテゴリ】 ※全5カテゴリ、総計332手続き

1. 出産：24
2. 結婚：39
3. 離婚：45
4. 引越（転入、転出、転居）：154
5. 死亡：70

ASUKOE PARTNERS)))



■サービス概要

『わたしの手続きコンシェルジュ：手続きナビ』はIT技術を活用したデジタル化はもちろん、利用者視点のUX実現にこだわって開発されたプラットフォームです。住民が、いくつかの質問に回答するだけで、住民それぞれの状況に応じて必要な手続きや持ち物、手続き場所等を確認することができます。担当課が異なる手続きを横断的かつ網羅的に知ることができるので、申請漏れや手戻りの心配なく手続きの準備を整えることができます。

<主な特徴>

- ・アスコエパートナーズ独自開発の「ナビエンジン」が質問数を削減、最適化し、利用者の負担を軽減
- ・職員と会話するような感覚で回答できる自然なナビゲーションを実現
- ・利用者にとってのわかりやすさと親しみやすいデザインを追求
- ・質問設定や正確性検証用ツールにより、自治体職員の業務負担も削減

『わたしの手続きコンシェルジュ：手続きナビ+申請サポートプラス』は、わかりやすく信頼感が感じられるUXデザインが高く評価され、2021年度グッドデザイン賞を受賞しました。

アスコエパートナーズは今後も行政サービスのデジタル化を推進し、住民にとってより一層便利な行政サービスの提供と行政業務の効率化に貢献してまいります。

【会社概要】

- 名称：株式会社アスコエパートナーズ
- 代表取締役社長：安井 秀行
- 設立日：2010年2月8日
- 事業内容：ユニバーサルメニューによる行政サービス関連情報提供事業、ユニバーサルメニューに関するコンテンツ、データベース、サイト構築支援事業、行政関連広告事業
- 企業HP：<https://www.asukoe.co.jp/>
- 利用者視点を大切に行政DXに関する様々なコエを届けるメディア『GDX TIMES』：<https://gdx-times.com/>

【本プレスリリースに関するお問い合わせ】

株式会社アスコエパートナーズ 広報担当

TEL：03-6452-8724

E-mail：pr@asukoe.co.jp