

事業者版行政サービスカタログのご利用にあたって

株式会社アスコエパートナーズ

1) 事業者版行政サービスカタログとは

「事業者版行政サービスカタログ」は、事業者が利用できる行政サービスの、探しやすさと分かりやすさの実現を目指して開発され、一般社団法人ユニバーサルメニュー普及協会より公開されている、ユニバーサルメニュー®に基づき整理したメニュー体系です。

ユニバーサルメニュー®は、次の3つの特徴を持つよう設計されています。

1) 利用者にとってよりわかりやすい内容であること

デザインだけでなく、利用者がより身近に感じるメニューの文言、順番、分類等、サイトの内容面に関する、誰もが利用できる使いやすい設計の手法。

2) 国・自治体間で共有できるメニュー体系であること

根拠法などをベースにした国・自治体間の行政サービスの共通性に着目し、国・自治体など行政機関の間で共有できるメニュー。

3) 利用者参加のもとに内容をよりよくしていく継続的な活動であること

一部の専門家だけでなく、主婦、学生、シニア、障害者など、そのサイトを実際に利用する様々な利用者の“ユニバーサルな参加”を得て行政サービスに反映するツール。

この3つの特徴の下、ユニバーサルメニュー®は、行政サービスのリストから成る「メニュー」部分と、各個別行政サービスについての説明部分から成る「コンテンツ」部分の2つの部分から構成されています。

事業者版行政サービスカタログマスターとは（以下「マスター」）

「マスター」は、事業者が利用できる行政サービスの探しやすさと分かりやすさの実現を目指して開発されました。行政サービスメニューの全国共通のものや自治体独自のものも含めてメニュー体系をわかりやすく整理し、網羅的にみることができるよう整備したものです。

根拠法令等がある行政サービスについては各メニューに対して根拠法令等情報も所有しているデータです。マスターは、エクセルデータで提供されます。

また、マスター内では内部リンクを設定しています。

詳細は、書籍「わかる！つたわる！行政サービス情報整理術 ユニバーサルメニュー®導入公式ハンドブック（発行：株式会社ぎょうせい）」のP：parentsとC:Childについて参照ください。

事業者版行政サービスカタログ（PDF）とは

上記のマスターを全体俯瞰して見やすいように一覧化したものです。

カタログPDFデータで提供されます。

2）事業者版行政サービスカタログ（PDF）、および、マスター（Excel）に掲載されている情報

●事業者版行政サービスカタログ、およびマスターの主体は自治体の「市」を想定して書かれています。そのため、「▲▲市」という記載のメニューが存在します。ご利用に合わせてご修正ください。

●事業者向け行政サービスの全国共通・自治体独自に関する3類型について

マスターは、総務省による資料を参照し、各メニューを、法令等の定めに基づく事務事業により、以下の3分類で整理しています。（https://www.soumu.go.jp/main_content/000047746.pdf）

全国共通 (自治体独自以外)	法定受託事務事業	是正の指示、代執行等、国の強い関与が認められるもの（国が本来果たすべき役割に係る事務であって、国においてその適正な処理を特に確保する必要があるもの）として法律又はこれに基づく政令に特に定める事務事業であり、且つ、必ず法律・政令により自治体において事務処理が義務付けられる事業
	法令に基づく自治事務事業	法定受託事務事業以外であって、法律・政令により事務処理が義務付けられる自治事務事業
自治体独自	自治事務事業	法律・政令に基づかず、自治体が任意で行う事務事業

●表記について

- ・法令で定められている用語については、原則統一しています。
- ・それ以外の表現は、各自治体を参考にした際の、出来るだけ原文に近い表記を保っています。

3) 事業者版行政サービスカタログ (PDF)、および、マスター (Excel)のご利用にあたっての留意事項

事業者版行政サービスカタログ、およびマスターは、利用者の責任範囲のもとでご利用ください。株式会社アスコエパートナーズ（以下、「弊社」という。）は、本データを利用した各サービスにおける、一切の損害やトラブルに対して責任を負うことはなく、また補償は行いません。事業者版行政サービスカタログ、およびマスターの利用にあたり、行政団体のWebサイト等への掲載、民間事業における活用など利用の状況により留意すべき点は変わりますが、下記の点に十分留意のうえご活用ください。

1, 情報源

事業者版行政サービスカタログは、2013年より開発に着手し、基礎自治体の当時の事業計画書や電子申請、一部例規を基に開発されました。そのため、一部制度と手続でメニューが、並列や重複しているものがあります。また、区市町村の管轄ではない制度や手続きも含まれている可能性があります。

2, 情報の更新

最新の事業者版行政サービスカタログ、およびマスターは、2013年のデータに基づいています。ご利用にあたり、最新性や事業者向け行政サービスの網羅性について、以下の点を十分留意の上、必要に応じて情報を更新したうえでご活用ください。

- 現在は既に終了している、または有効ではない制度の情報が残っています。
- 2013年当時の日本産業分類による業種をもってカテゴリを設定しています。

3, ご利用方法

本データは、自治体、金融機関、支援機関、民間企業、研究機関等において、事業者支援や行政サービス情報の利活用を進めていただくことを目的に、CC-BYライセンスのもとで公開します。出典を明記いただければ、商用・非商用を問わず、二次利用・加工等にご活用いただけます。

クリエイティブ・コモンズ・ライセンス（以下「CC ライセンス」という。）の表示4.0国際については以下をご参照ください。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/legalcode.ja>



cc-by 株式会社アスコエパートナーズ

4,その他

(1) 事業者版行政サービスカタログ、およびマスターは、内容の正確性に十分配慮して作成されたものではありませんが、実際に行政サービスを利用する際には、必ず利用者自身が国又は地方自治体へ確認する旨の注意喚起を行うことを前提としています。住民等利用者が行政サービスを利用できなかったことについて、弊社は一切の責任を負うものではありません。

(2) 事業者版行政サービスカタログ、およびマスターに記載した各種行政サービス情報は、必ずしもすべての対象者が利用できることを保証するものではありません（例えば、事業者の事業状況などによって行政サービスの利用を制限される場合があります。）。

(3) 国又は各地方自治体のWebサイトに記載された内容の最新性、真実性、正確性、網羅性等は、国及び各地方自治体が責任を負うものであり、事業者版行政サービスカタログ、およびマスター提供において、弊社が責任を負うものではありません。

4) 事業者版行政サービスカタログ、および、マスターに関するお問い合わせ

株式会社アスコエパートナーズ

〒105-0001 東京都港区虎ノ門五丁目1 2 番1 号虎ノ門ワイコービル9F

TEL：03-6452-8724 E-mail：info@asukoe.co.jp

以上